

集客&リピートに役立つ!

七指名No.1を目指す!

吉田先生は、いろいろな企業や

職業訓練校でセミナーを開催されている

接客マナーの達人です。

その達人から「最高の接客」を学べる

セミナーは、あなたの顧客を増やす!

そしてあなたのファンを増やす!

お手伝いができると思います。

技術はあるのに、お客様の声を

きちんとヒアリングできていない、

中途半端なカウンセリングで施術を

行ってしまうなど、見渡すとそういった

セラピストはいます。気持ちの良い接客は、

お客様にも伝わります。そしてしっかり

聞いてくれるセラピストは信用ができます。

「次回、またあなたにお願したい。」

そう言われるセラピストを

一緒に目指しましょう!

プロが教える 接客マナー 講座 指名のはいる セラピストへ

大手企業 & 職業訓練学校でも好評



東京立川校講師
吉田 結美 先生

「心あるセラピスト」に
なってもらいたい。
施術中は唯一のお客様とのコミュニケーション、
信頼はその時生まれます。
その時間を大切にするために伝えたいこと――。

- 教育実績
- 株式会社ダイエー ○シダックスコミュニティ株式会社
 - ダイヤ通商株式会社 ○株式会社シュクレイ
 - 株式会社スタイリッシュボディ
 - 東京都立多摩職業能力開発センター

- カリキュラム
- 第一部.....<基本編>
- STEP1
挨拶・基本姿勢・お辞儀などの訓練
および「お客様目線で考えること」
- STEP2
接客話法、言葉遣い
- STEP3
金銭授受、電話対応の基本
- 第二部.....<応用編>
- STEP4
接客コミュニケーション、
お客様の心理
- STEP5
積極的傾聴による
カウンセリング技法など

2017.12.18
[月] 午前 10時~
午後 4時30分

■会場
東京立川校・会議室
(マインドボディメンテナンスリセット)
東京都立川市柴崎町 2-5-3 SOHO プラザ立川 308

■参加資格 & 参加費
MTAA 会員 5,000円
アイ・セラピスト専門学院在校生 5,000円
一般 15,000円

定員
6名
※MTAA会員
優先

合同企画 (第5回特別企画セミナー)
アイ・セラピスト専門学院 & 日本手技療法セラピスト検定協会